

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO BANCO BMGVersão: **1.0**Vigência: **29.08.2011**

Faz parte dos nossos princípios agir com honestidade e ética, além de proporcionar excelência no atendimento ao cliente. É com base nesses conceitos que o BMG torna pública sua Política de Privacidade.

1 - Mensagens por Correio Eletrônico

- a) O BMG não utiliza o endereço de e-mail do usuário para qualquer outra finalidade que não seja o envio de informativos institucionais ou de conteúdo publicitário àqueles que optem previamente em recebê-los. No entanto, mesmo após essa opção, cada e-mail conterá um link para solicitar o cancelamento deste envio;
- b) O BMG não solicita alterações de cadastros, confirmações ou qualquer outra informação através do e-mail.

2 - Coleta de informações pelo Portal Institucional

- a) Os seguintes canais do Portal BMG coletam informações do usuário:
 - Eu quero / Ter cartão crédito;
 - Eu quero / Fazer simulação;
 - Eu quero / Fazer crédito pessoal;
 - Eu quero / BMG realiza;
 - Vantagens BMG / Contrato eletrônico;
 - Vantagens BMG / Cobrança;
 - Fale com a gente / Entre em contato;
 - Campanhas em canais digitais do Banco BMG;
 - O portal armazena automaticamente as informações do endereço IP (Internet Protocol) do usuário, bem como informações do navegador e das páginas acessadas.
- b) É de inteira responsabilidade do usuário a garantia da veracidade e exatidão dos dados informados no Portal BMG. O usuário que cadastrar dados de terceiros estará sujeito a sanções relacionadas à falsa identidade ou estelionato, previstas no Código Penal Brasileiro ou outras regulamentações conforme o caso;
- c) Ao fornecer as informações no Portal, o usuário concede ao Banco BMG autorização para consultas em instituições públicas, no Sistema de Informações de Crédito (SCR) sob

gestão do Banco Central e demais instituições complementares que se fizerem necessárias;

- d) O usuário poderá alterar as informações armazenadas no portal sempre que necessário.

3 - Finalidade das informações coletadas:

- a) Atualizar o cadastro de usuários;
- b) Enviar comunicados sobre novos produtos, promoções e outros;
- c) Elaborar relatórios de uso e demais informações estatísticas para campanhas de marketing e comunicação;
- d) Otimizar a usabilidade do Portal BMG;
- e) Esclarecer dúvidas dos usuários.

4 - Senha de acesso do usuário:

- a) É de responsabilidade do usuário a confidencialidade de sua senha de acesso ao Portal BMG.
 - Para tanto, é necessário que ela não seja óbvia como datas de aniversário ou palavras encontradas em dicionários de qualquer língua;
 - É importante que a senha seja composta de caracteres especiais e alfanuméricos e que seja alterada periodicamente ou em caso de suspeita de vazamento.
- b) Todo acesso ao Internet Banking é realizado através de credenciais que são criptografadas (certificado digital).

5 - Considerações Finais:

- a) Ao acessar o Portal BMG o usuário concorda com todos os termos dispostos na Política de Privacidade do Portal BMG;
- b) Este documento está sujeito a alterações estabelecidas pelo Banco BMG;
- c) Para quaisquer esclarecimentos, sobre esta política deverá ser contatada a área de Segurança da Informação no endereço: seguranca.informacao@bancobmg.com.br.